

Warszawa, dnia 8 lutego 2018 r.

BFG-DAZ-261-5/2018

Numer postępowania DAZ/ZP/1/2018

Do Uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp” pn. „Zapewnienie usług medycznych dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego”.

W związku z pytaniami dotyczącymi treści Ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną z dnia 02.02.2018r., zwanego dalej „Ogłoszeniem” w ramach postępowania o udzielenie zamówienia na usługę społeczną, Zamawiający działając zgodnie z częścią XV pkt. 3 ogłoszenia, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami oraz zgodnie z XV pkt. 4 dokonuje zmiany Ogłoszenia.

Pytanie 1

Dot. załącznik 2 (Umowa) § 9 ust 1 pkt 2

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli usługę Indywidualnego Opiekuna Pacjenta VIP polegającą na przydzieleniu każdemu z Pacjentów posiadających rozszerzony pakiet, dedykowanego opiekuna, który będzie dostępny pod wybranym numerem telefonu komórkowego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu ?

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj.:

poprzez nadanie nowego brzmienia:

a) pkt 19 Ogólnych warunków świadczenia usług zawartych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„W zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym Wykonawca zapewni opiekuna pacjenta, dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem usług medycznych, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept. Opiekun pacjenta będzie dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 19:00.”

b) § 3 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„opiekuna pacjenta w zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym, dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem Usług, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept. Opiekun pacjenta będzie dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 19:00.”

c) § 9 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„....., nr tel., e-mail: - jako opiekun pacjenta w zakresie Pakietu Pracowniczego, Pakietu Partnerskiego o zakresie rozszerzonym, Pakietu Rodzinnego o zakresie rozszerzonym, dedykowany do kontaktu z Zamawiającym oraz Uprawnionymi we wszelkich bieżących sprawach związanych ze świadczeniem Usług, w szczególności wyszukiwania i rezerwacji terminów wizyt lub badań, zamawiania recept, Opiekun pacjenta będzie dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 19:00.”

Pytanie 2**Dot. załącznik 2 (Umowa) § 8 ust 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w § 9 ust. 1 uwag i zastrzeżeń dotyczących wykonywania przez Wykonawcę Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 15 dni roboczych od doręczenia przedmiotowych uwag, udzielić Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w tym zakresie.

Proces rozpatrywania reklamacji a tym bardziej medycznych jest bardzo często procesem złożonym w którym mogą uczestniczyć różne komórki wewnętrzne jak i podmioty zewnętrzne dlatego do rzetelnej analizy danego przypadku może się okazać że będzie potrzebny dłuższy okres czasu.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj.:

poprzez nadanie nowego brzmienia § 8 ust. 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w § 9 ust. 1 uwag i zastrzeżeń dotyczących wykonywania przez Wykonawcę Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 15 dni roboczych od daty doręczenia przedmiotowych uwag, udzielić Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w tym zakresie.”

Pytanie 3**Dot. załącznik 2 (Umowa) § 8 ust 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (tzw. standardy dostępności określone w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług), Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

Może się okazać że 14 dni to za krótki okres ponieważ, faktura musi spełnić wymagania min. co do informacji jakie usługi były wykonane oraz dodatkowo musi być do niej dołączony wniosek o zwrot poniesionych kosztów. We wniosku Pacjent umieszcza niezbędne informacje dot np. numeru konta bankowego na które ma być dokonany zwrot za usługę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 4**Dot. zał. 1 do ogłoszenia 1A pakiet pracowniczy, 1B pakiet partnerski, 1C pakiet partnerski rozszerzony, 1D pakiet rodzinny, 1E pakiet rodzinny rozszerzony ust. 5 (Rehabilitacja)**

W związku z obowiązującymi standardami medycznymi zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu poprzez uzupełnienie o poniższy zapis

Abonament nie obejmuje kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, wad postawy, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, rehabilitacji po zabiegach operacyjnych w okresie 1 miesiąca po zabiegu, po incydentach wieńcowych, po incydentach

neurologicznych i naczyniowo-mózgowych, rehabilitacji metodami neurofizjologicznymi oraz usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj. Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia poprzez dodanie do Rozdziału V REHABILITACJA – ZABIEGI LECZNICZO – REHABILITACYJNE, znajdującego się w 1A Pakiet Pracowniczy, 1B Pakiet Partnerski, 1C Pakiet Partnerski o zakresie rozszerzonym, 1D Pakiet Rodzinny, 1E Pakiet Rodzinny o zakresie rozszerzonym, postanowienia w brzmieniu:

„Abonament nie obejmuje kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, rehabilitacji po zabiegach operacyjnych w okresie 1 miesiąca po zabiegu, po incydentach wieńcowych, po incydentach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych, rehabilitacji metodami neurofizjologicznymi oraz usług o charakterze fitness.”

Pytanie 5

Dot. załącznik 2 (Umowa) § 3 ust. 1 pkt 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz udostępniania dokumentacji medycznej na każde żądanie Uprawnionych

Zgodnie ze znowelizowaną Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, która weszła w życie z dniem 11.05.2017r. ustala wysokość 30gr opłaty za 1 stronę kopii dokumentacji medycznej. Pragniemy nadmienić że opłata ta ledwie starcza na pokrycie kosztów materiałowych i ludzkich związanych z jej przygotowaniem.

Pacjent korzystając z Portalu Pacjenta będzie miał możliwość wglądu do dokumentacji medycznej w zakresie historii leczenia, zarezerwowanych i odbytych wizyt, przepisanych recept i wydanych leków oraz wyników badań.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Zgodnie z § 28 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta (Dz.U.2017.1318 t.j. z dnia 2017.07.04) „Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w art. 27 ust. 1 pkt 2 i 5 oraz w ust. 3 podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę.”

Pytanie 6

Dot. załącznik 2 (Umowa) § 10 ust. 6

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu na

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, płatne jest w okresach miesięcznych z góry. Do wynagrodzenia nie zostanie doliczony podatek VAT, bowiem Usługi są zwolnione z podatku od towarów i usług, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.).

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj.:

poprzez nadanie nowego brzmienia § 10 ust 6 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, płatne jest w okresach miesięcznych z góry. Do wynagrodzenia nie zostanie doliczony podatek VAT, bowiem Usługi są zwolnione z podatku od towarów i usług, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.).”

Pytanie 7**Dot. załącznik 2 (Umowa) § 10 ust. 10**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr prowadzony w banku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 8**Dot. załącznik 2 (Umowa) § 3 ust. 1 pkt 15**

Czy Zamawiający Wyraża zgodę na modyfikację zapisu na

możliwości rezygnacji przez Uprawnionych z korzystania z Usług bądź zmiany pakietu na niższy po upływie 6 miesięcy od daty zgłoszenia do opieki, dokonania zmiany w ramach Pakietów na wyższy z miesiąca na miesiąc, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w tym konsekwencji w wymiarze finansowym;

Nieokreślenie zasad co do minimalnego okresu czasu przez jaki pracownik/członek rodziny powinien pozostawać na pakiecie bez możliwości jego zmiany w dowolnym momencie na niższy lub wypisanie i wpisanie się ponownie do pakietu spowodować może częstą ich zmianę. Czynności te powodują generowanie dodatkowych kosztów dla Wykonawcy, co automatycznie przełoży się również na wyższy koszt pakietów dla Zamawiającego.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj.:

poprzez nadanie nowego brzmienia § 3 ust 1 pkt. 15 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„możliwości rezygnacji przez Uprawnionych z korzystania z Usług bądź dokonania zmiany posiadanego Pakietu na Pakiet o węższym zakresie Usług po upływie 6 miesięcy od daty zgłoszenia do opieki, jak również możliwości dokonania zmiany na Pakiet o szerszym zakresie Usług z miesiąca na miesiąc, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w tym konsekwencji w wymiarze finansowym;”

Pytanie 9

Dot. zał. 1 do ogłoszenia 1A pakiet pracowniczy, 1B pakiet partnerski, 1C pakiet partnerski rozszerzony, 1D pakiet rodzinny, 1E pakiet rodzinny rozszerzony ust. B) Specjalistyczne usługi medyczne D). Konsultacje specjalistów pkt 4

Zakres usług określonych specjalizacji obejmuje zdiagnozowanie problemu bez prowadzenia terapii w związku z tym usługi są limitowane do 3 w ciągu roku. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Zamawiający wymaga łącznie maksimum 3 konsultacji specjalistycznych w roku kalendarzowym w zakresie :

- 1) psychologii
- 2) psychiatrii

- 3) seksuologii
- 4) andrologii
- 5) logopedii

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Usługa jest limitowana – Pacjent może skorzystać z 3 konsultacji w roku kalendarzowym (łącznie limit na wszystkie konsultacje). Konsultacje u logopedy nie obejmują tzw. Podspecjalizacji logopedycznych, w tym m.in. surdologopedii, neurologopedii itp.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Ogłoszenia, tj.:

poprzez nadanie nowego brzmienia:

a) pkt 4 Rozdziału I KONSULTACJE SPECJALISTÓW część B) SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 1A. Pakiet Pracowniczy - załącznik nr 1 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„Zamawiający wymaga łącznie maksimum 3 konsultacji specjalistycznych w roku kalendarzowym w zakresie:

- 1) psychologii
- 2) psychiatrii
- 3) seksuologii
- 4) andrologii
- 5) logopedii,,

b) pkt 4 Rozdziału I KONSULTACJE SPECJALISTÓW, SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 1B. Pakiet Partnerski oraz 1D Pakiet Rodzinny- załącznik nr 1 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„Zamawiający wymaga łącznie maksimum 3 konsultacji specjalistycznych w roku kalendarzowym w zakresie :

- 1) psychologii
- 2) psychiatrii
- 3) seksuologii
- 4) andrologii

W przypadku, gdy pacjentem jest dziecko (do 18 roku życia) w zakresie :

- 1) psychiatrii
- 2) psychologii
- 3) seksuologii
- 4) andrologii”

c) pkt 4 Rozdziału I KONSULTACJE SPECJALISTÓW, SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 1C. Pakiet Partnerski o zakresie rozszerzonym oraz 1E Pakiet Rodzinny o zakresie rozszerzonym - załącznik nr 1 do Ogłoszenia, zgodnie z poniższym:

„Zamawiający wymaga łącznie maksimum 3 konsultacji specjalistycznych w roku kalendarzowym w zakresie :

- 1) psychologii
- 2) psychiatrii

- 3) seksuologii
- 4) andrologii
- 5) logopedii

W przypadku, gdy pacjentem jest dziecko (do 18 roku życia) w zakresie (5):

- 1) psychiatrii
- 2) psychologii
- 3) seksuologii
- 4) andrologii
- 5) logopedii”

Pytanie 10

Dot. zał. 1 do ogłoszenia 1A pakiet pracowniczy, 1B pakiet partnerski, 1C pakiet partnerski rozszerzony, 1D pakiet rodzinny, 1E pakiet rodzinny rozszerzony, 1F pakiet rodzice/teściowie pracownika ust. B) Specjalistyczne usługi medyczne II). Zabiegi ambulatoryjne

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu poprzez dodanie poniższej definicji

Wymienione zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do w/w zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację

Pytanie 11

Dot. załącznik 2 (Umowa) § 15

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści poprzez dodanie ust. 3 o treści „Strony ograniczają całkowitą odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności do kwoty 500.000 zł (pięćset tysięcy złotych).”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 12

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania całodobowego dyżuru chirurgicznego w Warszawie? Oczywiście przy pozostawieniu w zakresie pakietu dyżuru internistycznego oraz ortopedycznego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wydłuży czas realizacji wizyt domowych do 12 godzin od momentu zgłoszenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 14

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu na realizację usług tomografii komputerowej oraz rezonansu magnetycznego do 20 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 15

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę definicji dni roboczych, tak by te uwzględniały dni od poniedziałku do piątku.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 16

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu w załączniku nr 1 do ogłoszenia, pkt. 19 dotyczącego dedykowanego opiekuna klienta do kontaktu z Zamawiającym na rzecz zapewnienia osobom uprawnionym dostępu do infolinii VIP.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 17

Zwracamy się z prośbą o zmianę wagi w kryterium oceny ofert dotyczącym łącznej liczby placówek medycznych Wykonawcy na terenie M. St. Warszawy. Waga 15% jasno wskazuje dużą przewagę jednego serwisu medycznego, który dysponuje znacznie większą liczbą placówek własnych w stosunku do pozostałych firm świadczących podobne usługi na rynku, co nie przekłada się na jakość realizowanych usług medycznych. Zmniejszenie wagi tego kryterium pozwoli na zachowanie zasady uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację.

Zamawiający informuje, że na podstawie kryteriów oceny ofert przyznaje punkty ofertom, nie dokonuje natomiast eliminacji Wykonawców z postępowania.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Zamawiający informuje, że wobec powyższych modyfikacji Ogłoszenia przedłuża termin składania i otwarcia ofert z dnia 12 lutego 2018 r. na dzień 14 lutego 2018 r. W związku z powyższym zmianie ulegają następujące postanowienia Ogłoszenia:

1. Rozdział XI pkt. 16 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w odpowiedzi na Ogłoszenie składa ofertę w miejscu wskazanym w Ogłoszeniu w zaklejonej kopercie oznakowanej napisami:

„Oferta na: Zapewnienie usług medycznych dla Bankowego Funduszu Gwarancyjnego”

Numer postępowania: DAZ/ZP/1/2018

Nie otwierać przed dniem: 14.02.2018 godz. 14:00

(na kopercie/opakowaniu należy podać: nazwę i adres siedziby Wykonawcy)”

2. Rozdział XII pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Termin składania ofert upływa w dniu: **14.02.2018 godz. 13:00**. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Kancelarii Zamawiającego.”

3. Rozdział XIII pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **14.02.2018 r. o godz. 14:00** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, w **sali konferencyjnej nr 307, III piętro.**”

Załączniki:

- 1) zmodyfikowany załącznik nr 1 do Ogłoszenia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym:
 - 1.Zmodyfikowane ogólne warunki świadczenia usług;
 - 1A. Zmodyfikowany Pakiet Pracowniczy;
 - 1B. Zmodyfikowany Pakiet Partnerski;
 - 1C. Zmodyfikowany Pakiet Partnerski o zakresie rozszerzonym
 - 1D. Zmodyfikowany Pakiet Rodzinny
 - 1E. Zmodyfikowany Pakiet Rodzinny o zakresie rozszerzonym
- 2) zmodyfikowany załącznik nr 2 do Ogłoszenia – wzór umowy;

Powyższe odpowiedzi oraz zmiany treści Ogłoszenia stanowią jej integralną część i są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców. Pozostała treść Ogłoszenia pozostaje bez zmian.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Administracji i Zamówień

Lesław Płk