

**UMOWA nr .....**

zawarta w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:

**Bankowym Funduszem Gwarancyjnym** z siedzibą w Warszawie, przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996, z późn. zm.), posiadającym NIP 525-10-52-103, REGON 010978710, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

- 1) .....
- 2) .....

a

.....  
.....  
zwanym/-ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/-ą przez:  
.....

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/5/2017 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Zakup usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie na potrzeby Bankowego Funduszu Gwarancyjnego”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.; dalej „Ustawa Pzp”) została zawarta umowa o następującej treści (dalej „Umowa”):

**§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych oraz kolejowych na trasach zagranicznych i krajowych („Przedmiot Umowy”).
2. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
  - 1) sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych zgodnie ze standardami International Air Transport Association IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) oraz sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów kolejowych na wskazanych przez Zamawiającego trasach zagranicznych i krajowych („Zamawiane Trasy”);

- 2) wyszukiwania na Zamawianej Trasie i we wskazanym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, ilości przesiadek, czasu trwania podróży, a następnie przedstawienie co najmniej trzech wariantów podróży na Zamawianej Trasie (o ile istnieją) ze wszystkimi warunkami przelotu lub przewozu (w szczególności informacje: o przewoźniku, o miejscu i terminie wylotu, miejscu i terminie przylotu, o czasie trwania lotu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu, o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami przylotu i odlotu z miejsca przesiadki, o klasie biletu, o cenie biletu przewoźnika - bez opłaty transakcyjnej i upustu, o którym mowa w § 5 ust. 4) w celu wyboru przez Zamawiającego wariantu podróży adekwatnego do jego potrzeb. Warianty podróży zostaną przedstawione w ciągu 1 godziny od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania;
- 3) przekazywania drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu w terminie do 1 godziny od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu podróży, o którym mowa w pkt 2;
- 4) informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie;
- 5) generowania biletów lotniczych i kolejowych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego z danymi cenotwórczymi. Wystawiony bilet będzie tożsamy z rezerwacją, z wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą;
- 6) dostawy zamówionych biletów drogą elektroniczną w terminie nie przekraczającym 1 godziny od złożenia zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 4 albo dostawy zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie przekraczającym 24 godzin od złożenia zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 4;
- 7) stosowania minimalnych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
- 8) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych i przewoźników kolejowych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- 9) udostępnienia dyżurnej linii Help Desk czynnej całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy i soboty oraz od poniedziałku do piątku poza godzinami od 09.00 do 17.00;
- 10) przygotowywania miesięcznych, kwartalnych, rocznych raportów ze zrealizowanych zamówień.

## § 2.

1. W celu realizacji usług oraz zapewnienia sprawnej komunikacji Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę co najmniej:
  - 1) 2 (dwóch) kasjerów wyznaczonych do rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych dla Zamawiającego;
  - 2) 2 (dwóch) numerów telefonu do wykorzystania przez Zamawiającego, umożliwiających uzyskiwanie przez Zamawiającego wszelkich informacji w zakresie

- wykonywania usług objętych Umową w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 09.00 – 17.00;
- 3) 1 (jednego) numeru telefonu dyżurnego (tzw. Help Desk) czynnego całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy i soboty oraz od poniedziałku do piątku poza godzinami od 09.00 do 17.00;
  - 4) 1 (jednego) adresu poczty elektronicznej dedykowanego dla Zamawiającego dla realizacji usług objętych postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu numer DAZ/ZP/5/2017 („SIWZ”) do:
    - 1) zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, wykonujących na rzecz Zamawiającego usługi objęte Przedmiotem Umowy;
    - 2) przedkładania na żądanie Zamawiającego, dokumentów stanowiących potwierdzenie zatrudniania osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1 na podstawie umowy o pracę, tj. kopii zanonimizowanych umów o pracę lub oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnianiu tych osób na podstawie umowy o pracę.
  3. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą, w tym do składania zamówień, następujące osoby:
    - 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
    - 2) ....., tel. ...., e-mail: .....
    - 3) ....., tel. ...., e-mail: .....
  4. Świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy odbywać się będzie sukcesywnie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego na podstawie jednostkowych zamówień przekazywanych Wykonawcy:
    - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail .....
    - 2) telefonicznie pod numer .....
  5. Zamówienie powinno określać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, liczbę biletów, klasę biletu, nazwiska pasażerów, środek transportu, sposób dostarczenia biletów (miejsce dostawy lub adres e-mail) oraz wskazanie wybranego przez Zamawiającego wariantu podróży, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2.
  6. W przypadku konieczności przesłania lub dostarczenia korespondencji pisemnej pocztą lub kurierem Strony wskazują adresy do doręczeń, obowiązujące w czasie współpracy:
    - 1) adres Zamawiającego:  
.....;
    - 2) adres Wykonawcy:  
.....
  7. Zmiana osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, 3-4 i 6, następuje przez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

### § 3.

1. Zamawiający może odwołać lub zmienić rezerwację, a także zmienić Zamawianą Trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O odwołaniu lub

wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na odwołanie lub wprowadzenie zmian przez Wykonawcę.

2. Z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów, w szczególności opłat manipulacyjnych lub dodatkowych.
3. Jeżeli dokonane zmiany rezerwacji przez Zamawiającego przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie lub Wykonawca zwróci różnicę w cenie.
4. W przypadku zwrotu biletu lub obniżki ceny biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej.

#### § 4.

Wykonawca nie odpowiada za szkody jakie może ponieść Zamawiający w wyniku nie wywiązania się ze świadczeń zawartych w Umowie z powodu działania siły wyższej oraz za szkody powstałe w wyniku innych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, jak np.: nieprawidłowe działania przewoźnika, wojny, strajki, decyzje rządów.

#### § 5.

- 1) Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto (*kwota jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia*). Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nie złożenia przez Zamawiającego zamówień na całą tę kwotę.
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy dostarczony Zamawiającemu bilet składa się z:
  - 1) **opłaty transakcyjnej** obejmującej prowizję, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny jednostkowej biletu wynikającej z taryfy przewoźnika), dostawę biletu Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów podróży, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w stałej wysokości:
    - a) ..... (słownie: .....) zł brutto – za bilet lotniczy,
    - b) ..... (słownie: .....) zł brutto – za bilet kolejowy- zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r., stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy;
  - 2) **ceny jednostkowej biletu** ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu z taryfy przewoźnika (w tym wszelkie opłaty i podatki lotniskowe), pomniejszonej o wszelkie zniżki, upusty, promocje przysługujące Zamawiającemu i Wykonawcy.
3. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 2 pkt 1 ponoszona będzie tylko raz i dotyczyć będzie już zakupionego biletu. Opłata transakcyjna jest stała przez cały okres trwania Umowy.
4. Cena jednostkowa biletu, o której mowa w ust. 2 pkt 2 uwzględniać będzie dodatkowo ..... % upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę - zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy. Wysokość upustu jest stała przez cały okres trwania Umowy.

5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowanie jednostkowego zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto:..... Podstawą do wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego dostarczenie biletu (bez uwag).
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Za zmianę terminu podróży na tej samej Zamawianej Trasie nie będzie pobierana opłata transakcyjna.
9. Wykonawca każdorazowo wskaże na fakturze cenę jednostkową biletu przed upustem i cenę jednostkową biletu po upuście. Z treści faktury musi jasno wynikać wysokość upustu udzielonego przez Wykonawcę.
10. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca będzie uprawniony przy wystawianiu faktury do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
11. W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

#### § 6.

1. Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania przebiegu realizacji Umowy, zachowania dbałości o jakość i prawidłowość realizacji usług objętych Umową oraz do udzielania niezbędnych informacji w przypadku zauważonych lub zgłaszanych problemów związanych z realizacją usług oraz do bezzwłocznego podejmowania wszelkich działań zmierzających do wyeliminowania zaistniałych nieprawidłowości.
2. W przypadku niedochowania terminów, określonych w § 1 ust. 3 pkt 2 i 3, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% z kwoty stanowiącej sumę wszystkich jednostkowych cen brutto biletów, będących przedmiotem jednostkowego zamówienia, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy.
3. W razie niedostarczenia biletu lub biletów w terminie określonym w § 1 ust. 3 pkt 6 lub dostarczenia niezgodnego z zamówieniem, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% z kwoty stanowiącej sumę wszystkich jednostkowych cen brutto biletów, będących przedmiotem jednostkowego zamówienia, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy.
4. W przypadku niespełnienia wymogu w zakresie zatrudniania na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lub odmowy udostępnienia do wglądu dowodów zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 550 zł za

każdy przypadek niewykazania faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę lub odmowy udostępnienia dowodów zatrudniania.

5. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% wartości kwoty wskazanej w § 5 ust. 1.
6. Kary, o których mowa w ust. 2-5, mogą być stosowane łącznie.
7. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwotę naliczonych kar umownych lub wystawić notę obciążeniową. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić naliczoną karę umowną w terminie 21 dni kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej.
8. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### § 7.

1. W przypadku trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, ze wskazaniem w jakim zakresie doszło do zaniedbań, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, bądź odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ust. 1 Ustawy Pzp Zamawiający nie traci prawa do kar umownych i odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, bądź odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ust. 1 Ustawy Pzp, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

#### § 8.

Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym Ustawą Pzp i wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

#### § 9.

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następującego podwykonawcy (jeśli dotyczy)*, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zmiana podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

3. W celu dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, Wykonawca złoży w formie pisemnej wnioski o zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania Przedmiotu Umowy.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca załączy dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
5. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia wskazanych w ofercie, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne.

#### § 10.

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy na temat stanu, organizacji, interesów drugiej Strony nie zostaną ujawnione, udostępnione, upublicznione ani w części ani w całości, o ile Strona nie uzyska uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, lub nie wynika to z ustawy albo niniejszej Umowy, lub nie służy realizacji niniejszej Umowy.
2. We wszystkich sprawach nie objętych Umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Pzp oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 11.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

#### § 12.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1            Oferta Wykonawcy;
- 2) Załącznik nr 2            Dokument rejestrowy Wykonawcy (*wpisać właściwy*).

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**